

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Calidad es considerada prioritaria en todas las actividades que desarrolla **Audiología, S.L.**, siendo la base tanto para alcanzar el más alto nivel de Satisfacción de nuestros clientes como para conseguir un producto final fiable y de garantía.

La Dirección de **Audiología, S.L.** quiere dejar constancia de su compromiso con la Calidad como impulsor y promotor de la misma, haciendo llegar a todos los niveles de la Organización dicho compromiso, y poniendo los medios necesarios para que cada uno sea partícipe de la misma.

El equipo de profesionales que componen **Audiología, S.L.** orientará el desarrollo de su trabajo en orden a conseguir los siguientes aspectos:

- Lograr la Satisfacción de los Clientes prestando una atención personalizada y transparente y realizando trabajos de alta calidad, capaces de recoger todas las necesidades y requisitos de nuestros clientes, y además cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que apliquen.
- Identificar y eliminar las posibles causas de deficiencias o defectos, contribuyendo de manera eficaz a la Mejora Continua.
- Alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito de nuestro sector, como referente indiscutible de Calidad.

Los aspectos fijados en esta Política de Calidad se traducen en Objetivos que son fijados, revisados y actualizados de manera sistemática, sirviendo como herramienta imprescindible para la Mejora Continua.

Las directrices recogidas en esta declaración, son vinculantes a todos los niveles de la empresa, por lo que la Dirección de la misma velará por su puesta en práctica como requisito imprescindible para el éxito de la Organización.

Gijón, 18 de marzo de 2019

**Jesús Manuel Suárez Suárez**  
**Gerente**

